

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА, БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА, ЭКОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

Завоевание признания и исключительно положительной репутации путем предоставления качественных и безопасных услуг, отвечающих международным и национальным авиационным стандартам авиационной безопасности, безопасности и регулярности полетов, оговоренным стандартам обслуживания авиакомпаний, грузовой клиентуры, акционеров и других коммерческих партнеров, рассматривается руководством АО «Международный аэропорт Алматы» как политика в области интегрированной системы менеджмента.

Политика в области интегрированной системы менеджмента основывается на соблюдении следующих принципов:

- (а) совершенствование деятельности на основе системного и процессного подхода, принятие управленческих решений на основе достоверной информации и анализа рисков;
- (б) соблюдение нормативных, правовых требований и других принятых обязательств в области качества, экологии, социальной ответственности, здоровья и безопасности;
- (в) обеспечение выполнения корректирующих и превентивных действий в установленные сроки при обнаружении недостатков в деятельности организации;
- (г) создание безопасной, справедливой и поддерживающей рабочей среды, обеспечение равных возможностей для развития карьеры, поддержка здоровья и благополучия сотрудников, обеспечение нашим партнёрам безопасного и лёгкого сотрудничества;
- (д) поддержание высокой степени профессионализма каждого работника и устойчивой культуры в области качества, охраны труда и техники безопасности, экологии и социальной ответственности, продвижение и обеспечение соблюдения этических стандартов;
- (е) осуществление консультаций и обеспечение участия работников и / или их представителей по вопросам безопасности и охраны труда;
- (ж) активное взаимодействие с местным сообществом и различными социальными группами, обеспечивая прозрачность в своей деятельности и принимая во внимание мнения и интересы местных жителей, участие в диалоге с обществом;
- (и) обеспечение прозрачности и информированности перед акционерами, партнерами, работниками, государственными органами, общественностью и другими заинтересованными сторонами об аспектах деятельности, достоверности информации, её содержательности и оперативности;
- (к) принятие ответственности за защиту окружающей среды и предотвращение загрязнения, сокращение отрицательного влияния деятельности на окружающую среду, вредных и опасных факторов на жизнь и здоровье работников и заинтересованных сторон;
- (л) сокращение удельного объема потребления энергетических ресурсов;
- (м) соблюдение законности, справедливости и прозрачности при защите персональных данных персонала, клиентов, поставщиков, партнеров и других деловых контактов;
- (н) постоянное улучшение интегрированной системы менеджмента посредством анализа: удовлетворенности клиентов, поставленных целей, выполнения процессов.

Областью применения интегрированной системы менеджмента является деятельность по обеспечению авиационной безопасности и безопасности полётов, аэродромных операций, терминальных операций, наземного обслуживания и обработке грузов на складе.

Руководство АО «Международный аэропорт Алматы» следует заявленным принципам и основным направлениям развития, оказывает поддержку всем инициативам персонала по достижению целей и надеется на эффективное сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами.



Қазақ

(электронный формат)



Русский

(электронный формат)



English

Goker Kose

Председателя Правления (И.о. Президента)«11» 11 2024